



BLUE2BGREEN

Conseils . Formation . Coaching
Assistance technique et commerciale



FORMATION TECHNIQUE & COMMERCIALE

En MOBILITE ELECTRIQUE & INFRASTRUCTURE de RECHARGE

PUBLIC CONCERNE : Directeurs Commerciaux, Technico-commerciaux, vendeurs comptoir

OBJECTIFS de la FORMATION

Connaître le marché de la mobilité
Savoir définir les besoins en IRVE
Conseiller et recommander la solution
Orienter selon les besoins en recharge
Analyser les attentes / court et long terme



PRE-REQUIS pour la FORMATION

Notions de base en électricité
Compétences ou fibre commerciales
Savoir prospecter et se présenter
Bonne appréhension du téléphone
Motivation à la vente B2B - B2C

PROGRAMME de la FORMATION

Jour 1 : Découverte de la mobilité et de l'électricité, notions de base sur les normes
Jour 2 : Les types de prises, les modes de recharge, les produits et solutions du marché
Jour 3 : Etudes de cas et simulation d'entretien clientèle sur différents projets/marchés

Durée : 21 Heures **Jours :** Mardi - mercredi et jeudi (dates à valider)
Horaires : 9H00 - 12H00 / 14H00 - 18H00
Nombre : Minimum 6 personnes, possibilité de mixer les Sociétés
Lieux : Intramuros entreprise ou salles de réunions extérieures à fournir
Tarif : Sur demande, stages en intra et interentreprises
Evaluation : Par QCM
Sanction : Attestation de formation remise à la fin du stage après évaluation

COMPETENCES ACQUISES

Connaissances et appréhension du marché de la mobilité électrique et ses dérivés
Savoir définir les besoins du client après une phase d'écoute et d'analyse de ses besoins
Avoir les bases nécessaires à la bonne orientation sur le produit ou la solution à proposer
Connaissances techniques de niveau suffisant pour définir les caractéristiques des produits
Savoir mettre en place un plan d'actions dans les différents métiers touchés par la mobilité

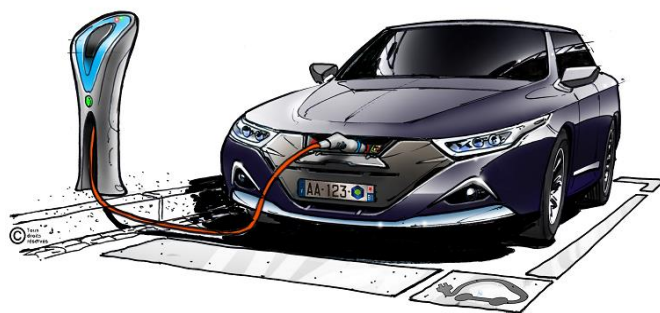
Formateur :

Jean-Luc COUPEZ

Licence CESI – BTS/TC – Bac F3

De formation en électrotechnique et électromécanique, 35 années d'expérience

Expert en IRVE - Management et gestion
Directeur de l'innovation et de la communication
formateur et enseignant



BLUE2BGREEN nom commercial - SASu JLC Consulting - Tel : 09 71 32 92 72 - 06 08 06 23 57 – jean-luc.coupez@orange.fr

<http://www.blue2bgreen.com> SIREN 809 737 141 SIRET 809 737 141 00014 CODE NAF 7490B - TVA FR83809737141

Organisme de formation : déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **31 59 08948 59** auprès du Préfet de la Région Nord Pas de Calais.